

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La calidad y medio ambiente es prioritaria en las actividades de **CENTRO DE ESTUDIOS SAN MIGUEL** que entiende la misma, como *dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento*, con un servicio competitivo y cuidando el medio ambiente.

Los principios fundamentales que, en relación con la calidad y medio ambiente, guían a **CENTRO DE ESTUDIOS SAN MIGUEL** se plasman en su **Política de Calidad y Medio Ambiente** que es definida por el director y marco de referencia para establecer una planificación anual que deriva del análisis del contexto y del entorno que se realiza anualmente y en la cual se compromete a:

- El **alumno** es la razón de ser del centro y es escuchado y atendido en todas sus manifestaciones, por eso es importante conseguir la satisfacción de nuestros alumnos.
- Cumplir con los **requisitos** establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:20015 e ISO 14001:2015, los legales y reglamentarios y realizar una mejora continua que permita aumentar la eficacia del sistema de gestión.
- La calidad y medio ambiente se consigue mediante la **planificación** y la **prevención**.
- Hacer de la calidad y medio ambiente un elemento básico en la *cultura* de **CENTRO DE ESTUDIOS SAN MIGUEL** consiguiendo la identificación y el **compromiso** de *todo el personal* de la empresa.
- La reducción progresiva del **impacto medioambiental** de nuestra actividad es una necesidad y una obligación moral en respeto a las generaciones futuras.
- Nada es permanente, excepto el cambio, por eso, la **formación** continua permite adaptarnos a los nuevos retos que se presentan cada día.